

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Praktijk Choose Your Diet

### 1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de praktijk Choose Your Diet en Opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten.

### 2. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Diëtist: professional die dieetadvies en/of voedingsvoorlichting levert en die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici. Leefstijlcoach : professional die de leefstijl van cliënten tracht aan te passen met behulp van lichaamsbeweging en voedingsleer Cliënt: natuurlijk persoon die de diëtist consulteert dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger. Opdrachtgever: alle cliënten dan wel andere natuurlijke en rechtspersonen en hun wettelijke vertegenwoordigers, die een of meerdere diensten van Choose Your Diet afnemen.

### 3. VERWIJZING

De diëtist/leefstijlcoach is vrij toegankelijk. Om voor eventuele vergoeding vanuit de zorgverzekering in aanmerking te komen, raadpleeg uw zorgverzekering.

### 4. TARIEVEN

De Diëtist/Leefstijlcoach informeert de Cliënt voor aanvang van de behandeling over de tarieven. Dieetadvies is in 2018 opgenomen in de basisverzekering van zorgverzekeraars voor 3 behandelingen per kalenderjaar. Deze kosten komen (bij cliënten van 18 jaar en ouder) eerst ten laste van het verplichte eigen risico. Aanvullende verzekeringen kunnen extra uren dieetadvies aanbieden. Neem contact op met uw zorgverzekeraar bij vragen omtrent de vergoeding in uw situatie. Tarieven voor overige diensten worden voor aanvang van de afname met de Opdrachtgever overeengekomen.

### 5. KOSTEN EN BETALING

Wanneer de diëtist de kosten van het consult niet of slechts gedeeltelijk declareert bij de zorgverzekeraar, ontvangt de cliënt een factuur. Praktijk Choose Your Diet hanteert een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij langdurige opdrachten kan Praktijk Choose Your Diet een betaling in termijnen verlangen. Bij het uitblijven van de betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de Opdrachtgever in gebreke blijft, is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag tevens alle kosten die verband houden met de inning van deze kosten verschuldigd. Daaronder vallen ook incassokosten door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Voor de bepaling van hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is, zijn de gegevens in de administratie van Praktijk Choose Your Diet bindend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen.

## 6. VERHINDERING

Wanneer u onverhoopt verhinderd bent voor een geplande afspraak met Praktijk Choose Your Diet, dan dient u deze uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer u de afspraak niet, of niet tijdig, heeft afgezegd, wordt de voor u geplande tijd in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.

## 7. COPYRIGHT ADVIEZEN EN VOORLICHTINGSMATERIAAL

De door Praktijk Choose Your Diet verstrekte (voedings- en/of trainings-) adviezen zijn enkel voor eigen gebruik. Iedere vorm van reproduceren, doorsturen, publiceren of anderszins overdragen aan een derden is strikt verboden zonder uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand akkoord van Praktijk Choose Your Diet.

## 8. PRIVACY

De Diëtist/Leefstijlcoach is gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Uw persoonsgegevens zijn bovendien wettelijk beschermd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Praktijk Choose Your Diet gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden doorgegeven wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven. Ons privacyreglement kunt U op onze website vinden ([www.chooseyourdiet.nl](http://www.chooseyourdiet.nl))

## 9. BEËINDIGING

De Diëtist/Leefstijlcoach is gerechtigd de behandeling met de cliënt eenzijdig te beëindigen, wanneer deze naar inzicht en verwachting van de Diëtist/Leefstijlcoach niet tot de gewenste resultaten leidt. Beëindiging van de behandeling gebeurt te allen tijde in overleg met de Cliënt.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

De Diëtist/Leefstijlcoach geeft resultaatgericht en strikt persoonlijk advies. Resultaat kan niet worden gegarandeerd. Elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtist/Leefstijlcoach verstrekte adviezen is uitgesloten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de Diëtist/Leefstijlcoach.

## 11. KLACHTEN

De Diëtist/Leefstijlcoach doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Mocht u als Cliënt onverhoopt niet tevreden zijn, bespreek dit dan eerst met de Diëtist/Leefstijlcoach. Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u daarmee terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Praktijk Choose Your Diet is daartoe aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici.

## 12. ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden zijn te downloaden via de website van Praktijk Choose Your Diet en een exemplaar is op verzoek kosteloos verkrijgbaar.

## 13. DUUR EN BEËINDIGING VAN ABONNEMENTEN

1. Abonnementen worden standaard aangegaan voor een initiële termijn van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Na afloop van deze initiële periode wordt het abonnement, tenzij anders overeengekomen, automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
3. Na de initiële periode is het abonnement maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via e-mail of via de daartoe bestemde functie in het cliëntportaal.
5. Indien de Opdrachtgever tijdens de initiële contractperiode opzegt, blijft het volledige abonnementsbedrag tot het einde van de overeengekomen termijn verschuldigd.
6. Choose Your Diet behoudt zich het recht voor om abonnementen te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij sprake is van zwaarwegende redenen of wanbetaling.